

A Szolgáltató

Neve:	Chrome-Soft Informatikai, Kiadói és Grafikai Korlátolt Felelősségű Társaság (Chrome-Soft Kft.)
Székhelye:	8226 Alsóörs, Rege köz 9.
Postai címe:	1119 Budapest, Petzvál József utca 4./A
Cégjegyzékszám:	19-09-507691
Adószáma:	13306612-2-19
Közösségi adószáma:	HU13306612
E-mail címe:	adminisztracio@hotrest.hu

a továbbiakban: Szolgáltató

I. Általános rendelkezések

1. A szolgáltatás általános leírása

Szolgáltató **szállás weboldal** (a továbbiakban: szoftver vagy szállás weboldal) használati jogot biztosít Ügyfél számára, mely szállás weboldalnak jellemzői, főbb funkciói az alábbiak:

- Reszponzív szállás weboldal, kimondottan a szálláshelyek igényeire szabott funkcionalitással és a direkt értékesítést segítő elrendezéssel, kialakítással;
- A szállásfoglalás könnyen, optimalizált felületen érhető el mobil és desktop felhasználók számára egyaránt;
- Szálláshelyek számára kialakított egyszerű tartalom-adminisztrációs rendszer;
- A szállás weboldal lehetőséget biztosít többnyelvű szállás weboldal kialakítására (alapárban magyar, német, angol nyelvű megjelenítés, további díj ellenében több nyelv kialakítására is lehetőség van);
- Szabadon szerkeszthető menüszerkezet;
- Könnyen cserélhető / szerkeszthető fejlécek a főoldalon és az aloldalakon;
- Könnyen szerkeszthető leíró tartalmak, képek beszúrása a tartalomba (wysiwyg szerkesztő segítségével);
- Képek méretezése, szerkesztése az adminisztrációs felületen;
- Képek megjelenítése lapozható Light boxban;
- Egyedi oldalelrendezések, egyedi adatok megadásának lehetősége az alábbi oldaltípusokhoz:
 - o Szobatípusok lista és aloldal
 - Megadható az adott szobatípus minimum ára
 - Megadható az adott szobatípus felszereltsége, mérete, további egyedi jellemzői
 - o Látnivalók lista és aloldal
 - Külön megadható az adott látnivaló távolsága a szállástól
 - o Galéria oldal
 - Galéria csoportok, galéria aloldalak kezelése
 - o Vélemények, idézetek lista oldal
 - Kiemelt vélemények megjelenítése, vendég név, időpont, forrás megadása
 - o Hírek, blog lista és aloldal
 - o Étterem aloldal
 - o Egyedi aloldal teljes szélességben vagy oldalsó menüvel, foglalási ablakkal;

A szállás weboldal kizárólag Szolgáltató által biztosított tárhely alatt tud működni.

Teljeskörű hosting és tárhely szolgáltatás, ami biztosítja az alábbiakat:

- Szervertermi körülmények (őrzött, tűzvédett körülmények, temperált levegő, szűrt áram);
- 99%-os rendelkezésreállítás;
- 0-24 órás szerverfelügyelet;
- Teljeskörű szerverbiztonság, tűzfal és spam védelem;
- Garantál magyar és nemzetközi sávszélesség biztosítása;
- Napi szintű adatbázis biztonságimentés;
- Napi szintű tárhely biztonságimentés;
- Telefonos techhelp és segítségnyújtás biztosítása rendszerhasználathoz – munkanapokon 9 – 17 óra között, havidíjban foglalt 1 megkezdett óra keretében;
- A fentiek felül Telefonos techhelp és segítségnyújtás biztosítása kedvezményes óradíjon (lásd 10. pont, illetve Megrendelői Szerződés);
- Automatikus verziófrissítések elérésének biztosítása;
- Szállás weboldalon esetlegesen felmerülő hibák javítása;
- Szoftveren esetlegesen történő fejlesztésekre, fejlesztői változtatásokra – kapacitás függvényében – külön árajánlatot adunk. Fejlesztői kedvezményes óradíjjal (lásd 10. pont, illetve Megrendelői Szerződés).

2. ÁSZF alkalmazása

A jelen ÁSZF rendelkezései kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében vett, gazdasági vagy szakmai tevékenységi körébe eső célból szerződést kötő személyekre alkalmazandók.

Ügyfél által alkalmazott általános szerződési feltételek nem képezik felek között létrejött szerződés részét, kivéve, ha felek írásban kifejezetten ettől eltérően állapodtak meg.

Amennyiben a jelen ÁSZF olyan szerződési feltételt tartalmaz, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen eltér, az külön figyelemfelhívó tájékoztatásként vastag betűvel került megjelölésre. Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával megerősíti, hogy ezen szerződési feltételről kifejezett tájékoztatásban részesült, és azt a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően kifejezetten elfogadja.

II. Használati feltételek

3. Szerződés időtartama

A szolgáltatói szerződés határozatlan időtartamú. A felmondási feltételeket jelen ÁSZF 7. pontja tartalmazza.

4. A szerződés létrejötte

A szállás weboldal "dobozos" szoftver a felek által hitelesen aláírt, jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező Megrendelői Szerződés (továbbiakban: Szerződés, vagy Megrendelői Szerződés) szabályos és valóságnak megfelelő adatokkal történő kitöltésével és Szolgáltató részéről történő befogadásával rendelhető meg.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Megrendelői Szerződés aláírásával a megrendelt termékre/szolgáltatásra közötté és a Szolgáltató között szerződés jön létre.

Ügyfél a megrendelésével egyidejűleg elfogadja, és magára kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF-et.

A szállás weboldal használati jog megvásárlásával Ügyfél másra át nem ruházható jogot kap arra, hogy használatba vegye (liszensz jog) a szállás weboldalt. Szolgáltató a Megrendelői Szerződésben rögzített összegnek Szolgáltató számlájára történő beérkezését követő 20 napon belül teszi elérhetővé a szállás weboldal használatát.

Ügyfél díjfizetési kötelezettsége a rendszerkövetelményeknek nem megfelelő infrastruktúra, továbbá a szállás weboldal használatának mellőzése esetén is fennáll.

Ügyfél a megrendeléssel elismeri, hogy megismerte és elfogadta a szállás weboldal, mint késztermék működését. Szolgáltató a terméktámogatáson kívül nem köteles módosításokat végrehajtani a szoftverben, kivéve, ha a Felek között erre vonatkozóan külön megállapodás születik.

Igény esetén Szolgáltató külön díj ellenében biztosítja Ügyfél részére a szoftver egyedi továbbfejlesztését. Az egyedi fejlesztéseket minden esetben Szolgáltató szakemberei végzik. Az egyedi fejlesztési igényekre vonatkozó árajánlatot Szolgáltató a felmerülő igények alapján határozza meg és készíti el.

Ügyfél az egyedi megoldásokat Szolgáltató megkeresése útján, és a vele folytatott egyeztetéseket követően veheti igénybe, azokat a szerződéses feltételekben történő megállapodást és részletes specifikációt követően rendelheti meg.

5. Teljesítés

Ügyfél vállalja, hogy Szolgáltató által megfelelő időpontban, indokoltan, ésszerű tárgyban és terjedelemben kért, a szállás weboldal beüzemeléséhez szükséges információkat Szolgáltatónak átadja. Amennyiben ilyen információk nem állnak az Ügyfél rendelkezésére, azok biztosítása érdekében a szükséges intézkedéseket megteszi.

A szolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, amennyiben – megrendelés esetén – az alábbiak mindegyike teljesül:

- A szerződésben szereplő szállás weboldal beüzemelésre kerül. A szállás weboldal üzembehelyezést Ügyfél elektronikus úton, email-ben visszaigazolja.
- A használathoz szükséges belépési adatok elektronikus úton, email-ben Ügyfél részére átadásra kerülnek.

6. A szerződés módosítása

Szolgáltató jogszabályváltozás, a szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás, a díjak módosulása, a szolgáltatás igénybevételehez szükséges feltételek, valamint új szolgáltatás bevezetése esetén jogosult a szerződés, illetve a rendszerkövetelmények (lásd 11.13. pont) egyoldalú módosítására.

Az esetleges módosításokról Szolgáltató azok hatálybalépése előtt 30 nappal elektronikus úton értesíti Ügyfelet. Amennyiben Ügyfél a módosításokat nem fogadja el, jogosult a szerződést 30 napra felmondani.

7. A szerződés megszűnése, megszüntetése

A szerződés az alábbiak szerint szüntethető meg:

- bármely fél rendkívüli felmondásával;
- bármely fél rendes felmondásával;
- a Felek közös megegyezésével.

A szerződés megszűnik bármely fél jogutód nélküli megszűnésével, továbbá a bármely fél ellen meginduló felszámolási- vagy csődeljárás jogerős megindulásának pillanatában, külön közlés nélkül is.

A szerződés megszűnik továbbá abban az esetben, ha Szolgáltató szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése Ügyfél érdekkörében foglalt okból hiúsul meg. Ebben az esetben Szolgáltató mentesül a szerződésből eredő teljesítési kötelezettsége alól, és az általa már teljesített szolgáltatások során felmerült és igazolt költségek ellenértékét, valamint a szoftver értéke 5%-ának megfelelő kötbért követelheti a Ügyféltől.

Rendes felmondás esetén a szerződést minden hónap 3. napjáig bármely fél felmondhatja a másik félnek címzett írásbeli értesítés megküldésével, 30 napos felmondási idővel.

Bármely fél jogosult a szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani, ha a másik fél a szerződésből eredő köteletségét súlyosan megszegi. Szolgáltató oldaláról súlyos szerződésszegés a megrendelt szállás weboldal rendelkezésre bocsátásának, valamint a szállás weboldalhoz tartozó kiegészítő szolgáltatások nyújtásának – kimentés nélküli – elmulasztása. Ügyfél részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen fizetési kötelezettségének elmulasztása, 5 napot meghaladó késedelme, illetve Szolgáltató szellemi tulajdonjogának, vagy jóhírének bármilyen módon történő megsértése.

Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha Ügyfélnek 5 napon túli lejárt tartozása van vele szemben, vagy Ügyfél ellen felszámolási, végelszámolási vagy kényszertörlési eljárást kezdeményeznek, illetve a szerződésben foglaltakat Ügyfél megszegte.

Felek kijelentik, hogy Szolgáltató bármely szerzői jogának megsértése esetén Ügyfél köteles a szállás weboldal a jogsértés elkövetésekor aktuális listaárának 500%-ával megegyező kötbért megfizetni.

A szerződés megszűnése esetén Felek kötelesek egymással elszámolni, Ügyfél köteles az addig teljesített szolgáltatások arányos díját megfizetni.

A szerződés hatálya alatt megszerzett kedvezmények – a jogutódlás esetét kivéve – nem ruházhatók át, és a szerződés megszűnése esetén elvesznek.

A szerződés megszűnésével véget ér a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége, és azon kötelezettsége is, mely szerint Ügyfél számára a szállás weboldalhoz kötődő egyéb kiegészítő szolgáltatásokat biztosít.

A már megrendelt szállás weboldalt, illetve szolgáltatást a megrendelés beérkezését követő 24 órán belül Ügyfél írásban és elektronikus úton is továbbított lemondó nyilatkozattal további jogi következmények nélkül lemondhatja.

A megrendelés beérkezését követő 24 órán túl az elállás joga díjmentesen nem gyakorolható. A lemondási határidő elteltét követően a lemondásra a szállás weboldal liszensz díj és beüzemelési díj 50%-ának megfelelő összegű bánatpénz megfizetése mellett van lehetőség. Az elállás joga a szállás weboldal Ügyfél részére történő hozzáférhetővé tételéig gyakorolható.

A szerződés bármilyen módon történő megszűnésével, vagy megszüntetésével bizonyos rendelkezések továbbra is érvényben és hatályban maradnak, különösen az üzleti titkok és bizalmas információk védelmére vonatkozó rendelkezések.

8. Fizetési feltételek

Szolgáltató terméke/szolgáltatásai ellenében történő fizetés mértéke és lejárta, a szerződéskötéskor érvényes, jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező Megrendelői Szerződés alapján történik. A Megrendelői szerződésben feltüntetett árak nem tartalmazzák a mindenkor érvényes ÁFA díját.

A szállás weboldal liszensz ellenértékének megfizetése a Szolgáltató által kiállított számla alapján történik.

A folyamatos szolgáltatás esetén a szolgáltatás havidíjának fizetése minden hónapban előre, a Szolgáltató által kiállított számla alapján történik. A fizetés a megelőző hónap 22. napjáig a következő hónapra kiállított és megküldött számla alapján minden hó utolsó napjáig esedékes a Szolgáltatónak, a Szolgáltató által kiállított számlán szereplő bankszámlaszámára. Amennyiben a szállás weboldal rendelkezésre bocsátásának napja a hónapon belülre esik, Szolgáltató az adott hónap vonatkozó töredékhónapra a szállás weboldal átadásának napjától számítva töredékhavi számlát állít ki. A töredékhónapra eső díj a szolgáltatás havidíjának a töredékhónapra eső, napokra arányosított része. Szolgáltató a szolgáltatás díját egyoldalúan megemelheti, amennyiben arról írásos tájékoztatást küld Ügyfélnek, legalább 2 hónappal a díjemelést megelőzően. Amennyiben Ügyfél nem mondja fel a szerződést szabályszerűen, legkésőbb addig az időpontig, míg az emelés esedékessé válik, úgy rá a továbbiakban az emelt szolgáltatási díjak vonatkoznak.

Ügyfél fizetési késedelme esetén Szolgáltató a törvényes mértékű késedelmi kamatra igényt tart.

Ügyfél bárminemű fizetési késedelme esetén Ügyfél vállalja a szerződés szerinti késedelmi kamat megfizetését Szolgáltató részére, ami a havi liszensz díj összegének minden késedelmes napjára jutó 5%-a, hacsak szerződő felek minden egyes esetre vonatkozóan írásban nem rendelkeznek másként.

Minden szerződés szerinti késedelmi kamat összege a fizetési felszólítást (postai vagy elektronikus úton) követő nyolc (8) nap múlva kerül megfizetésre.

Ügyfél beleegyezését adja, hogy a fizetési értesítések (számlák) elektronikus úton kerülnek kibocsátásra és postázásra (emailben PDF formátumban). Ügyfél írásban kérheti a számlák papír alapú továbbítását adott címre. A szolgáltatásért fizetett díjakat előre kell fizetni a választott számlázási időszak alapján. Szolgáltató nem köteles a kifizetett díjakat visszautalni.

9. A Felhasználóra vonatkozó felhasználási feltételek

Szolgáltató a szállás weboldalhoz (szoftver-termékhez) egy nem kizárólagos, nem átruházható, időben a szerződés időtartamára korlátozott használati jogot ad Ügyfélnek, az alábbi szabályok szerint:

Ügyfél jogai az adott szállás weboldal rendeltetésszerű használatára korlátozódnak.

A szállás weboddallal kapcsolatos valamennyi jogot a Szolgáltató fenntartja. Tilos a szállás weboldal mindennemű jogosulatlan használata. Ügyfél nem jogosult a szállás weboddalt (szoftvert) másolni, harmadik személynek bérbe vagy kölcsön adni, struktúrájában megváltoztatni vagy lényegét érintően átalakítani.

Egyéb jogokra vonatkozó jogfenntartás mellett a Szolgáltató a liszensz jogot megszüntetheti és a további szoftverhasználatot megtilthatja, amennyiben Ügyfél a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket és feltételeket megszegi. Ebben az esetben Ügyfél köteles a szoftver összes, számára esetlegesen elérhető példányát haladéktalanul megsemmisíteni, és liszensz joga megszűnik.

10. Terméktámogatás (support)

Jelen szoftver-termék megvásárlásával Ügyfél a szerződés időtartamára magyar nyelvű terméktámogatási és verzió-követési szolgáltatásban részesül. A terméktámogatás a mindenkor átadott liszenszek teljes terjedelmére vonatkozik.

Ügyfél egyéb fejlesztési igényei külön megrendelés és díjazás alapján vehetők igénybe.

Szolgáltató azonnali hatállyal felfüggesztheti a support szolgáltatása teljesítését, ha Ügyfél nem teljesítette határidőre a szolgáltatási díj kifizetését.

A terméktámogatás keretein belül Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat biztosítja Ügyfél részére:

- Telefonos techhelp és segítségnyújtás (írásbeli vagy távoli asztal megoldással történő támogatás) biztosítása – munkanapokon 9 – 17 óra között, havidíjban foglalt 1 megkezdett óra keretében;
- Telefonos techhelp és segítségnyújtás (írásbeli vagy távoli asztal megoldással történő támogatás) biztosítása kedvezményes nettó 6.000 Ft/óradíjon történik a fentiek felül;
- Automatikus verziófrissítések elérésének biztosítása;
- Weboldalon esetlegesen felmerülő hibák javítása;
- Szoftveren esetlegesen történő fejlesztésekre, fejlesztői változtatásokra – kapacitás függvényében – külön árajánlatot adunk. Fejlesztői kedvezményes óradíj: 10.000 HUF + ÁFA / megkezdett óra.

Érvényes támogatással rendelkező Ügyfél esetén, a support hatálya alá nem eső tevékenységek díjai:

Kiszállás szükségessége esetén:

Munkadíj: 6.000 HUF + ÁFA / fő / megkezdett óra

Kiszállási díj, Budapest területén: 5.000 HUF + ÁFA / alkalom, egyéb esetben 120 HUF + ÁFA / km.

Ügyfél köteles a támogatási csomag igénybevételekor megadott elérhetőségének változásait Szolgáltatónak bejelenteni; ennek elmulasztásából eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Csak regisztrált telefonszámról és e-mail címről fogadunk el bejelentést.

A terméktámogatás nem terjed ki többek között az alábbiakra:

- Helyszíni segítségnyújtásra és karbantartásra
- Telepítésre
- Rendszerkialakítására, konzultációra
- Szaktanácsadásra
- Számítógépes- és Windows kezelői tanácsadásra
- Továbbá a terméktámogatás nem tartalmazza az Ügyfél által használni kívánt hardver-eszközöknek Szolgáltató szoftvereinek fogadására való alkalmassá tételét, valamint a Szolgáltató szoftverek használatán kívül hardverhibák-, illetve a szoftverütközések elhárítását.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármilyen szolgáltatást csak írásos megrendelésre tud visszaigazolni és teljesíteni. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ingyenes és fizetős szolgáltatások körét módosítsa.

A technikai terméktámogatás (hibabejelentési szolgáltatás) minden nap 9 és 17 óra között vehető igénybe email-es vagy telefonos úton.

Support telefonszám: +36 30 883 5642

Support e-mail: support@hotrest.hu

11. Felelősség és kártérítés

11.1. Szolgáltató a szállás weboldalt „adott állapotában” bocsátja liszenszbe, és az Szolgáltató a jogszabályok által megengedett mértékig kizár mindennemű – akár kifejezett, akár ráutaló magatartáson alapuló – felelősséget, beleértve (de nem kizárólagosan) az alábbiakat: üzleti haszon elmaradása, az üzleti tevékenység félbeszakadása, üzleti információk, adatok elvesztéséből, adattovábbítás meghiúsulásából eredő károk esetében. Szolgáltató kizárja továbbá azon kártérítési felelősségét, amely a szoftver használatából vagy használhatatlanságából ered, még abban az esetben is, ha Szolgáltatót tájékoztatták az ilyen károk bekövetkeztének lehetőségéről, továbbá azon vélelmezett garanciát, mely a forgalomképességre vagy adott célnak való megfelelésre vonatkozik. Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét a tekintetben, hogy a szoftver megfelel Ügyfél követelményeinek, vagy, hogy a szoftver működése zavartalan vagy hibamentes lesz. Szolgáltató kártérítési felelőssége egyéb esetekben sem haladhatja meg a liszenszdíj összegét.

A szoftver a technika jelenlegi állása szerint megfelelően működő termék. Amennyiben valamely későbbi technikai fejlődés által hozott megoldásra alapozva kiderül, hogy a szoftver működése, összetétele vagy belső folyamata hibás vagy nem megfelelő, úgy az abból fakadó valamennyi közvetlen vagy következményes kárért való felelősségét Szolgáltató kizárja.

Szolgáltató felelősségének említett korlátozásai nem érvényesek arra az esetre, ha Szolgáltató gondatlansága halált vagy személyi sérülést okozott, és nem módosítják a törvény által előírt azon felelősséget, amelyet tisztességtelen üzleti magatartás / megtévesztés esetére alkalmazni kell.

11.2. Ügyfél köteles rendszerét és programjait úgy kialakítani (például megfelelő biztonsági intézkedések vírusok ellen, illetve azok terjedése ellen, továbbá illetéktelen behatolók ellen) hogy a biztonság, a feddhetetlenség, a rendszer elérhetősége ne csökkenjen.

11.3. Ügyfél köteles a jelszavakat, illetve a hozzáférési adatokat, melyeket a szoftver esetében használ, titokban tartani. Köteles azon szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére is, melyeket egy harmadik fél az ő hozzáférési adataival és jelszavaival használ vagy megrendel. Ügyfélnek haladéktalanul tájékoztatnia kell Szolgáltatót, amint tudomást szerez arról, hogy egy jogosulatlan harmadik fél ismeri hozzáférési adatait vagy jelszavait. Emellett Ügyfél köteles jelszavát azonnal megváltoztatni, ha úgy gondolja, hogy ahhoz egy harmadik fél hozzáférhetett.

11.4. Ügyfél felelős minden olyan tevékenységért, amely az ő felhasználóneve és jelszava, vagy az általa kiosztott egyéb felhasználói hozzáférések felhasználásával történt. Ügyfél köteles megfelelő bonyolultságú jelszót választani és a jelszavát megfelelő időközönként módosítani.

11.5. Ügyfél felel a maga oldaláról szükséges használati előfeltételek megteremtéséért, a megfelelő hardvereszközök biztosításáért, a telekommunikációs kapcsolatért Ügyfél és Szolgáltató szervere között. A szoftver csakis élő Internet kapcsolat mellett használható.

11.6. Szolgáltatót nem terheli felelősség érdekkörén kívül bekövetkezett, vagy érdekkörén kívül a szolgáltatás használatának korlátozását okozó hibákból eredő károkért. Szolgáltató érdekkörébe esik a szoftver központi szerverrendszere. Ezen érdekkörök jelentik a Felek szerződés szerű teljesítéséért vagy szerződésszegéséért való felelősségének megállapításához szükséges elhatárolási pontokat.

11.7. Ügyfél köteles az Szolgáltatót az egyértelműen felismerhető hibákról tájékoztatni és megfelelő mértékben támogatni a hiba elhárítása során.

11.8. A programhiba lejelentése csak írásban, az észlelt hiba reprodukálhatóságát elősegítő futtatási környezeti leírással tehető meg. A programjavításra csak Szolgáltató telephelyén van lehetőség. A programhiba megállapítására kizárólag Szolgáltató jogosult. Ha a hiba nem minősül programhibának, akkor Ügyfél köteles a hibaelemzésért és a hiba megoldásáért az aktuálisan érvényes szolgáltatási árlista alapján megállapított díjat megfizetni.

11.9. Ügyfél köteles tartózkodni jelen szerződés tárgyára vonatkozó minden jogszabályellenes tevékenységtől, továbbá hatósági előírások és szerződéses kikötések megsértésétől.

11.10. Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a szerződés teljesítése során kizárólag jogtiszt szellemi terméket használ fel, valamint megfelelő jogosultságot szerzett azok szerződés céljára történő felhasználására, illetőleg használatának szerződés feltételei szerint Ügyfél részére történő átengedésére. A szerződés teljesítése során Szolgáltató által saját nevében végzett tevékenységek során létrejövő szellemi alkotások tulajdonjoga Szolgáltatót illeti meg.

11.11. Ügyfél által Szolgáltató szerverein elhelyezett anyagok és adatok tartalmáért, az elhelyezett anyagokkal kapcsolatos szerzői jogvédelmi rendelkezések betartásáért kizárólag Ügyfél felelős. Szolgáltató nem vizsgálja Ügyfél által Szolgáltató szerverein elhelyezett anyagok és adatok jogtisztaságát.

11.12. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért Szolgáltató nem felelős.

11.13. A számítógépes szoftverek komplex természetéből adódóan Szolgáltató nem garantálja, hogy a szoftver teljesen hibamentesen vagy bárminemű zavar nélkül működik, illetve, hogy minden berendezéssel és szoftver konfigurációval kompatibilis. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy a használat megkezdése előtt és a kezelés során Ügyfél valamennyi utasítást és tanácsot betartson, és a megrendelés előtt számítógépeinek és internetes hálózatának paramétereit és a használt vagy használni kívánt szoftverek jellemzőit mérlegelje, illetőleg szükség esetén Szolgáltató véleményét kikérje. Ügyfél minden számítógépének, melyről a szoftvert el kívánja érni, meg kell felelnie a szoftver alapvető rendszerkövetelményének:

- Stabil internet kapcsolat
- Intel: Atom Z8xxx, Core m3, Pentium G sorozat, i3, i5 vagy jobb
- 4 GB DDR3 Ram
- 60 GB Hdd vagy SSD
- Windows 7 vagy újabb operációs rendszer
- 1024 x 768 vagy ennél magasabb felbontású monitor.

11.14. Szolgáltató a szoftver folyamatos üzemeltetéséért 99%-os helyállást vállal. Az előre tervezett, üzemszerű leállásokról Ügyfelet előzetesen értesíti. Szolgáltató körütekintő eljárása ellenére is olykor előadódhat váratlan üzemszünet, vagy javítás miatti leállás. Ez esetben Szolgáltató törekszik a felmerült hibák, illetve az üzemszünet okát mielőbb kijavítani. Az üzemszünetből eredő kárért, a szolgáltatás átmeneti elérhetetlenné válásáért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

11.15. Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a szolgáltatás használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered, továbbá a vis maior eseményből eredő károkért, ide nem értve a Ptk. 6:526. §-ban foglaltakat.

11.16. Szolgáltató nem felel továbbá azokért a károkért, melyek Ügyfél hálózatának átalakításából (tipikusan pld. router csere, áthelyezés, új eszközök bekötése, switch csere, modem csere, operációs rendszer cseréje, PC és periféria csere, kábelezés) vagy Szolgáltató által beállított konfiguráció megváltoztatásából erednek, amennyiben azokat Ügyfél előzetesen nem egyeztetette Szolgáltatóval. Az ebből adódó károk helyreállítása külön megrendelés tárgyát képezi, melynek költségei Ügyfelet terhelik.

11.17. **A Szolgáltatás csakis élő Internet kapcsolat mellett használható.**

12. Szavatosság és jótállás

Szolgáltató igazolást ad a szoftver jogtisztaságára vonatkozóan. Szolgáltató garantálja a szoftvert tartalmazó adathordozó anyag- és gyártási hibamentességét, rendeltetésszerű használat esetén a szoftver használatba vételétől a szerződés fennállásának idejére jótállást vállal. A programokra vonatkozó jótállás érvényesítése Szolgáltató székhelyén történik.

Hibás teljesítésnek minősül, ha a hiba oka a nem megfelelő kódolásra, üzleti logikára vezethető vissza.

A szavatosság és jótállás az üzembe helyezéskori specifikációkra érvényes. Ennek megváltozása (különösen az operációs rendszer, böngésző, java, hardver infrastruktúra változás) nem tartozik e körbe.

Hibás teljesítés esetén Ügyfél kérhet árleszállítást, vagy rendkívüli felmondással megszüntetheti a szerződést.

Szolgáltató visszavásárlási garanciát nem vállal.

III. Jogérvényesítési lehetőségek

13. Panaszügyintézés, ügyfélszolgálat

Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: 8226 Alsóörs, Rege köz 9.

Telefonszám: +36 1 225 8494

E-mail: adminisztracio@hotrest.hu

Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos kifogás a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán történt előterjesztését követően legkésőbb 48 órán belül - melybe a munkaszüneti napok ideje nem számít be - érdemben válaszol Ügyfél kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.

14. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

A felek kijelentik, hogy esetleges vitás kérdéseket békés úton kívánják rendezni.

Amennyiben a Szolgáltató és Ügyfél között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

Közvetítői eljárás: A szerződéssel kapcsolatos jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Ügyfél és Szolgáltató közös megegyezéssel eljárást kezdeményezhetnek az igazságügyért felelős miniszter által vezetett névjegyzékben szereplő bármely közvetítőnél.

Bírósági eljárás: Ügyfél jogosult a szerződéses jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

IV. Vegyes és záró rendelkezések

15. Vis maior

A Felek vis maioroknak tekintenek minden, valamely Felet szerződésszerű teljesítésében korlátozó, akadályozó eseményt vagy történést, amely kívül esik azon körön, amelyet a Felek ésszerűen befolyásolni képesek. Amennyiben bármely Felet vis maior sújtja, köteles erről haladéktalanul értesíteni a másik Felet, kitérve a szóban forgó vis maior természetére és mértékére.

Tekintet nélkül a szerződés más rendelkezéseire, egyik Fél sem tekinthető szerződésszegőnek, vagy más módon felelősnek, a késedelemért és a kötelezettségek hiányos vagy nem megfelelő teljesítéséért, amelynek oka olyan vis maior, amelyről a Fél a másik Felet ésszerű időn belül értesítette.

A vis maiorra hivatkozó Félnak kötelessége, hogy minden ésszerű lépést elkövessen a vis maior helyzetből adódó

károk enyhítéséért, illetve azok elhárításáért. A vis maiort kiváltó ok megszűnése után e tényről a másik Felet haladéktalanul értesíti.

16. Kapcsolattartás, változásbejelentés

Felek megállapodnak, hogy minden értesítést, nyilatkozatot írásban, postai úton (tértivevényes ajánlott levél formájában) vagy email útján kell megküldeni a másik Fél címére. Felek az email-ben érkező értesítéseket, nyilatkozatokat is kötelesek egymástól elfogadni. Az email-ben küldött értesítések, nyilatkozatok és üzenetet tartalmazó írott jegyzékek akkor tekintendők átadottnak, amikor azok a címzett számára hozzáférhetővé válnak, a postai küldemények pedig akkor, amikor a kézbesítést igazoló tértivevényt a küldő fél visszakapta.

Felek kölcsönösen kötelesek a megrendelőn megjelölt kapcsolattartó személyében, adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul közölni és akadályoztatás esetén helyettesítésükről gondoskodni. Ezen változásokat a Felek nem tekintik szerződésmódosításnak. A változás-bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő kárt a mulasztó Fél viseli.

A Szolgáltató kizárólag az Ügyfél szerződés szerinti kapcsolattartójától, vagy az Ügyfél által írásban kijelölt más személytől fogadhat el utasítást. Ezen előírás megszegésével kapcsolatos költségek Ügyfelet terhelik.

Amennyiben a Felek adataiban változás áll be, úgy a Felek kötelesek az adatváltozást követő 5 napon belül a megváltozott adatokról egymást tájékoztatni.

Ügyfél köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat teljeskörűen és helyesen megadni, valamint az adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul írásban közölni. Ez különösen vonatkozik a címmel kapcsolatos, számlázási adatokra, valamint az email címre.

17. Adatvédelem, titoktartás

Szolgáltató a technika és a biztonság, gazdaságilag ésszerű szintjén biztosítja az Ügyfél által a szoftverbe bevitt adatok biztonságos megőrzését és tárolását.

A Szolgáltató Ügyfél adatait nem kutatja, azok megismerésére nem tesz semmilyen kísérletet, és azokat harmadik fél számára nem adja át, kivéve, ha erre Ügyfél engedélyt ad. A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezései szerint az Ügyfél által bevitt adatokat megsemmisíti.

A Szolgáltató a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azok megismerését az érintett előzetes hozzájárulása nélkül más személy számára – a külön jogszabályban meghatározott kivételekkel – nem teszi lehetővé, illetve azokat nem hozza nyilvánosságra. A Szolgáltató munkatársai és alkalmazottai elfogadják, hogy a szoftver használatával kapcsolatban Ügyfelet érintő bizalmas információkat és üzleti titkokat korlátlan ideig kötelesek megőrizni és azt harmadik személynek nem adhatják át. Ügyfél hozzájárul, hogy a Szolgáltató a szoftver működése során a felhasználói oldalon esetlegesen keletkező log fájlokat és rendszerinformációkat hibakeresés céljából felhasználhassa. Ügyfél hozzájárul, hogy a Szolgáltató – Ügyfél ellenkező kéréséig – referencialistáján felhasználja Ügyfél cégnevét az általa igénybevett szolgáltatások megjelölésével.

Minden olyan információt, üzleti titkot vagy adatot, amelyet jelen szerződés teljesítése során a Felek egymástól kapnak, vagy amelyet nevükben bárki a jelen szerződéssel vagy ebben foglaltakkal kapcsolatban közölt, vagy amelyekhez a Felek a szerződés teljesítése során hozzájutottak, üzleti titokként kötelesek megőrizni. Jelen szerződés tartalmáról egyik Fél sem nyilatkozhat a másik Fél beleegyezése nélkül azzal, hogy egyik Fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy jogszabályi előírás tesz szükségessé.

18. Jogutódlás

Az Ügyfél személyében bekövetkezett jogutódlás esetén a liszensz átruházásának feltétele valamennyi számlatartozás határidőben történő rendezése. Ebben az esetben Ügyfél írásbeli lemondó nyilatkozatot tesz jogutódja javára, melyben a jogutód elfogadja a szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

19. Irányadó jogszabályok

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Ptk. és más jogszabályok, továbbá az üzletágban ismert és rendszeresen alkalmazott szokások irányadók.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2019. január 25. napja.

A SZÁLLÁS WEBOLDAL SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, FUNKCIONALITÁSA

- Template alapú weboldal, ami az Ügyfél egyedi grafikai elemeivel (logó, színek, képek) testreszabható
- A weboldalhoz tartozó CMS rendszer főbb funkciói
 - Választható templatek
 - Színek, logo, háttér testreszabhatósága
 - Reszponzív kialakítás
 - Szabadon alakítható menürendszer
 - WYSIWYG tartalomszerkesztés (beágyazható galéria, video etc.)
 - Hírek, Akciók tartalom típus
 - Egyszerűen beilleszthető szállás foglalás
 - Szerkeszthető fejléc, slider (kép és video megjelenítéssel)
 - Média galéria, ami csoportokba rendezhető (képek és videók kezelése)
 - Egyéb dokumentumok (pl. Pdf) felöltése és csatolása oldalakhoz
 - Térkép blokk
 - Ajánlatkérés form (szállásra szabva)
 - Admin felhasználó kezelés
 - Hírlevél feliratkozás
 - Keresőbarát felépítés (szerkeszthető url, title etc.)
 - Google Analytics integrálás
 - Közösségi média profilok egyszerű integrálása
 - Előre definiált struktúra és demo tartalmak lehetősége (az egyszerű feltöltés érdekében)
- Hosting és külön megállpodás esetén domain név ügyintézés
- Folyamatos telefonos és email-es support

ADATFELDOLGOZÓI MEGÁLLAPODÁS

Amely létrejött a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező Megrendelői Szerződésben meghatározott Ügyfél, mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

valamint a

Chrome-Soft Kft.

székhely: 8226 Alsóörs Rege köz 9.

cégjegyzékszám: 19-09-507691

adószám: 13306612-2-19

képviseli: Semsei Sándor, ügyvezető

mint adatfeldolgozó (a továbbiakban: „**Adatfeldolgozó**”; Adatkezelő és Adatfeldolgozó együttesen: „**Felek**”)

között, az alábbi napon és feltételek szerint (a továbbiakban: „**Megállapodás**”).

A felek elnevezése az alábbiakban: együtt mint „**Felek**”, vagy külön-külön mint „**Fél**”.

1. ELŐZMÉNY, ÉRTELMEZÉS

- 1.1. A Felek megállapítják, hogy Megrendelői Szerződés jött létre szállás weboldal szoftver szolgáltatás nyújtása céljából (a továbbiakban: „**Megrendelői Szerződés**”).
- 1.2. Az Megrendelői Szerződés és jelen ÁSZF értelmében az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében személyes adatokat dolgozhat fel.
- 1.3. A jelen Megállapodás meghatározza azon személyes adatok Adatfeldolgozó általi feldolgozásának és azokhoz történő hozzáféréseinek feltételeit, amelyekért az Adatkezelő felelős. Ez a Megállapodás a Felek között létrejött valamennyi megállapodásra vonatkozik, továbbá arra az időszakra, amely alatt Megrendelői Szerződés értelmében az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében személyes adatokat dolgoz fel.
- 1.4. Amely fogalmak jelen Megállapodásban előfordulnak, de nincsenek definiálva, ugyanolyan jelentéssel bírnak, mint ahogy azt az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „**GDPR**”) meghatározza.
- 1.5. Jelen Megállapodás értelmezése során a Feleknek figyelembe kell venniük a GDPR-t és más, az adatvédelemre vonatkozó adott időpontban hatályos törvényeket, rendeleteket, valamint iránymutatásokat és magatartási kódexeket.

2. SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSA

- 2.1. Az Adatkezelő, adatkezelői minőségében, felelős azon személyes adatfeldolgozásért, amelyet az Megrendelői Szerződés hatálya alatt végez.
- 2.2. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében a jelen Megállapodással összhangban, beleértve az Adatfeldolgozónak adott dokumentált utasításokat is, és az Adatkezelő által időről-időre adott dokumentált, specifikus utasításoknak megfelelően személyes adatokat dolgoz fel. A személyes adatok

kategóriáit és az érintettek kategóriáit, valamint a célt, amelyért a személyes adatokat feldolgozzák, az 3. sz. melléklet határozza meg.

- 2.3. Jelen ÁSZF elfogadásával és a Megrendelői Szerződés aláírásával az Adatkezelő hozzájárul ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében a jelen Megállapodás értelmében a személyes adatfeldolgozás során további feldolgozókat vegyen igénybe. Az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőt bármely olyan módosítási szándékáról értesíteni, melynek során további feldolgozót kíván igénybe venni, vagy egy további feldolgozót mással kíván helyettesíteni. Az Adatkezelő, adott esetben, jogosult az ilyen változás ellen tiltakozni, feltéve, hogy a tiltakozás ésszerű indokon alapul, mint például az adatvédelem hiánya vagy a biztonság. Ilyen esetben az Adatkezelő jogosult a Megállapodást és a Megrendelői Szerződést megszüntetni a további feldolgozó személyében bekövetkezett tényleges változás időpontjától kezdődő hatállyal. Ugyanakkor az Adatkezelő nem jogosult ilyen idő előtti megszüntetésre, ha az Adatfeldolgozó ehelyett a tervezett új további feldolgozót egy másik további feldolgozóval helyettesíti, amelyet az Adatkezelőnek ésszerűen el kell fogadnia az alapján, hogy a további feldolgozó teljesíti a hatályos adatvédelmi követelményeket és biztonsági előírásokat.

3. JOGOK ÉS KÖTELZETTSÉGEK

3.1. utasítási jog

- 3.1.1. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy a személyes adatok feldolgozását a jelen Megállapodás rendelkezéseivel összhangban végzi. Adatfeldolgozó így a személyes adatok feldolgozását az Adatkezelő dokumentált utasításainak megfelelően és kizárólag a Megrendelői Szerződésben és a jelen Megállapodásban meghatározott célból végezheti.
- 3.1.2. Ha az Adatfeldolgozó úgy ítéli meg, hogy egy, az Adatkezelőtől származó, személyes adatok feldolgozására vonatkozó utasítás ellentétes a GDPR-ral, vagy más hatályos adatvédelmi szabályozással, az Adatfeldolgozó köteles erről az Adatkezelőt haladéktalanul értesíteni. Ilyen esetben az Adatfeldolgozó jogosult várni a megfelelő utasítás alapján történő eljárással, amíg az Adatkezelő azt megerősíti vagy módosítja.
- 3.1.3. Az Adatfeldolgozót a megváltoztatott utasítások alapján kompenzációra jogosult, ha azok az Adatfeldolgozónál többletköltségeket vagy pluszmunkát eredményeztek, és amelyek a hatályos adatvédelmi szabályozás követelményein túlmutatnak.

3.2. ellenőrzési jog

- 3.2.1. Adatkezelő jogosult ellenőrizni, hogy jelen Megállapodás értelmében az Adatfeldolgozó által, az Adatkezelő nevében feldolgozott személyes adatok feldolgozása a jelen Megállapodásnak és az Adatkezelő által adott utasításoknak megfelelően történik. Ennek során az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani valamennyi olyan információt, amely szükséges az ilyen megfelelés igazolásához. Az Adatfeldolgozónak szintén meg kell hoznia azokat az intézkedéseket, amelyekkel lehetővé teszi és hozzájárul az ellenőrzések, beleértve a vizsgálatokat is, az Adatkezelő vagy az általa kijelölt harmadik fél által történő lefolytatásához.
- 3.2.2. Az Adatkezelő köteles a tervezett vizsgálatot megelőzően legalább tíz (10) munkanappal az Adatfeldolgozót erről értesíteni. Bármely más ellenőrzés esetén az Adatfeldolgozónak legalább 15 munkanap áll rendelkezésére, hogy a szükséges információt összeállítsa és az Adatkezelő rendelkezésére bocsássa.
- 3.2.3. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő (vagy az Adatkezelő által meghatalmazott harmadik személy) által végzett ellenőrzések során, beleértve a vizsgálatokat is, ésszerű kompenzációra jogosult, amennyiben arra gyakrabban kerül sor, mint évente. Ha azonban az ellenőrzés eredménye azt mutatja, hogy az Adatfeldolgozó nem teljesítette a Megállapodásból fakadó kötelezettségeit, az Adatfeldolgozó nem jogosult ilyen további kompenzációra.

3.2.4. Amennyiben a vizsgálat eredményeként az Adatkezelő azt állapítja meg, hogy az Adatfeldolgozó tevékenysége bármilyen szempontból nem felel meg az irányadó, hatályos jogszabályoknak, így különösen a GDPR előírásainak, úgy megfelelő határidő tűzésével kötelezheti Adatfeldolgozót a helyes gyakorlat kialakítására.

3.2.5. Amennyiben Adatkezelő javaslatai, megállapításai nyomán olyan intézkedéseket kéne Adatfeldolgozónak meghoznia, ami jelentős költséggel járna, és Adatfeldolgozó szakmai álláspontja szerint az nem szükséges, úgy Adatkezelő köteles a 3.2.6. pont szerinti költséghatárt meghaladó költségeket maga fedezni, ha továbbra is ragaszkodik a módosítások kivitelezéséhez.

3.2.6. Felek rögzítik, hogy a 3.2.5. pont tekintetében „jelentős költség” alatt 50 000,- Ft-ot értenek.

4. ÉRINTETTEK JOGAIHOZ KAPCSOLÓDÓ RENDELKEZÉSEK

4.1. Amennyiben az érintett a GDPR III. fejezetének értelmében a személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban bármely jogát gyakorolni kívánja, az Adatfeldolgozó köteles, az adatfeldolgozás természetét figyelembe véve, amennyire ez lehetséges, megfelelő technikai és szervezeti intézkedésekkel segíteni az Adatkezelőt, hogy ez utóbbi teljesíteni tudja azon kötelezettségét, miszerint az érintettek ilyen jellegű kérelmére válaszolni tudjon.

4.2. Amennyiben egy érintett az Adatfeldolgozóval közvetlenül veszi fel a kapcsolatot személyes adatainak feldolgozására vonatkozó panasszal, vagy jogainak gyakorlásával összefüggő kérdéssel kapcsolatban, az Adatfeldolgozó köteles az ilyen kérést indokolatlan késedelem nélkül (de legkésőbb 36 órán belül), a kérelem tárgyára vonatkozó világos információt magában foglalva továbbítani az Adatkezelőnek. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő előzetes utasítása nélkül nem kezelheti az ilyen jellegű kérelmet.

5. INCIDENS KEZELÉS

5.1. Amennyiben a jelen Megállapodás szerinti személyes adatokat érintő adatvédelmi incidens az Adatfeldolgozó tudomására jut, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 24 órán belül értesítenie kell erről az Adatkezelőt.

5.2. Az Adatfeldolgozó köteles továbbá az Adatkezelőt segíteni a GDPR 33-34. cikkeiben meghatározott incidens kezelési kötelezettségeknek való megfelelés biztosításában, figyelembe véve a feldolgozás természetét és az Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információt.

6. ADATBIZTONSÁG

6.1. Az Adatfeldolgozó köteles megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hozni annak érdekében, hogy az általa a GDPR 32. cikkében foglalt, az adatkezelés biztonságára vonatkozó rendelkezéseknek (ld. 4. sz. melléklet) megfelelő Megállapodás alapján feldolgozott személyes adatok védelmét biztosítani tudja.

7. FELELŐSSÉG

7.1. Amennyiben egy érintett, egy felügyeleti hatóság vagy más harmadik fél az Adatkezelő ellen bármely követeléssel vagy keresettel lép fel, melynek eredményeképpen az Adatkezelőnél kár merül fel (beleértve az érintetteknek felmerülő károkat és a felügyeleti hatóságoknak fizetendő közigazgatási bírságokat is), amelynek oka az, hogy az Adatfeldolgozó (vagy annak további feldolgozója) a személyes adatok feldolgozását az Adatkezelő utasításaival, jelen Megállapodással vagy hatályos adatvédelmi jogszabályokkal ellentétesen, vagy azok be nem tartásával végezte, az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőt az ilyen károkért kártalanítani és őt véltlennek minősíteni.

7.2. Amennyiben egy érintett, egy felügyeleti hatóság vagy más harmadik fél az Adatfeldolgozó ellen bármely követeléssel vagy keresettel lép fel, melynek eredményeképpen az Adatfeldolgozónál kár

merül fel (beleértve az érintetteknél felmerülő károkat és a felügyeleti hatóságoknak fizetendő közigazgatási bírságokat is), amelynek oka az Adatkezelő nem megfelelő vagy jogellenes utasítása, illetőleg a jelen Megállapodás vagy hatályos adatvédelmi jogszabályok megsértése, az Adatkezelő köteles az Adatfeldolgozót az ilyen károkért kártalanítani és őt vétkesnek minősíteni.

- 7.3. Mindkét fél felelőssége, a 7.1. illetőleg a 7.2. szakaszok értelmében szerződési évenként a Megrendelői Szerződés éves szerződéses értéke legfeljebb 100%-ig terjedő közvetlen károkra korlátozódik.
- 7.4. A kétségek elkerülése érdekében, a Felek soha nem vonhatók felelősségre a közvetett károkért, beleértve, de nem kizárólag az elmaradt hasznot és/vagy bevételt, kivéve, ha az ilyen károkat szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozták.

8. MEGSZŰNÉS

- 8.1. Az Megrendelői Szerződés megszüntetése esetén a jelen Megállapodást az Megrendelői Szerződés feltételeivel összhangban, automatikusan megszűnik.
- 8.2. Az Megrendelői Szerződés megszüntetésekor az Adatfeldolgozó köteles valamennyi személyes adatot az Adatkezelőnek visszajuttatni, vagy amennyiben az Adatkezelő írásban így rendelkezik, köteles a jelen Megállapodás értelmében az általa feldolgozott valamennyi személyes adatot törölni.

9. TITOKTARTÁS

- 9.1. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy a jelen Megállapodás szerint személyes adatra, vagy annak feldolgozására vonatkozó információt harmadik személy számára nem tesz hozzáférhetővé, és semmilyen más módon nem ad át.
- 9.2. Az Adatfeldolgozónak azt is biztosítani kell, hogy az adatfeldolgozásra feljogosított, vagy az adatokhoz másképp hozzáféréssel rendelkező személyek titoktartási kötelezettséget vállaltak, vagy megfelelő törvényes titoktartási kötelezettség alatt állnak.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 10.1. Amennyiben a jelen Megállapodás valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, úgy az a Megállapodás többi rendelkezésének érvényességét nem érinti. Ilyen esetben mindkét Fél köteles haladéktalanul olyan utólagos pótrendelkezésben megállapodni, amely az érvénytelen rendelkezés értelmét és célját a leginkább megközelíti.
- 10.2. Jelen Megállapodásra az ÁSZF többi részében és a Megrendelői Szerződésben meghatározott rendelkezések az irányadók és ezt azokkal összhangban kell értelmezni.
- 10.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELET (2016. április 27.) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt kell alkalmazni, valamint Magyarország egyéb, vonatkozó jogszabályait.

AZ ADATFELDOLGOZÁS SORÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

1. A személyes adatok típusa:

- a) név
- b) email cím
- c) cím
- d) telefonszám
- e) bankkártyaadatok

2. Az érintettek kategóriái, és a kezelt adatok köre:

- a) a megbízó ügyfelei: (kezelt adatok köre: lsd. 1. pontban meghatározottak)
- b) a megbízó munkavállalói : (kezelt adatok köre: név, email, telefonszám, beosztás)

Az adatkezelés jogalapja szerződéses jogviszony, azaz az Adatkezelő és Adatfeldolgozó között fennálló Megrendelői Szerződés, melynek alapján Adatfeldolgozó az Adatkezelő által meghatározott adatokat az Adatkezelő utasításainak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés célja a Megrendelői Szerződés alapján vállalt feladatok ellátása, a Megállapodás teljesítése, és ehhez kapcsolódóan a jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés.

TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI ADATVÉDELMI INTÉZKEDÉSEK

A GDPR értelmében bármely jogalany, amely akár saját maga részére, akár más részére személyes adatot gyűjt, dolgoz fel, vagy használ fel, köteles meghozni azokat a technikai és szervezeti intézkedéseket, amelyek szükségesek a törvényben foglalt adatvédelmi szabályok betartásának biztosításához.

Jelen dokumentum felsorolja azokat a biztosítékokat, amelyek az Adatfeldolgozó (vagy alvállalkozói) szervezetén belül a GDPR 28. Cikkének értelmében bevezetésre kerültek.

1. **A rendszerekbe való belépés ellenőrzése**
2. **Hozzáférés, hozzáférhetőség ellenőrzése**

Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy az adatfeldolgozó rendszerek használatára jogosult felek csak ahhoz az adathoz férhessenek hozzá, amelyek hozzáférése jogosultsággal rendelkeznek, és hogy személyes adatot engedély nélkül sem az adatfeldolgozás vagy -felhasználás időtartama alatt, sem pedig az adat elmentése után ne lehessen olvasni, másolni, módosítani vagy törölni. Biztosítja továbbá a személyes adatok védelmét a véletlenszerű adatvesztéssel vagy adatsérüléssel szemben.

3. **Adattovábbítás ellenőrzése** (adattranszfer ellenőrzését biztosító intézkedések: pl.tűzfal, vírusvédelem, VPN, titkosítás.)

Csak azok az adathordozók használhatók bizalmas adatok elektronikus továbbítására, amelyek lehetővé teszik az adatok titkosítását. Az adatok logisztikai továbbításába csak erre alkalmas szolgáltatókat vonnak be.

4. **Adatbevitel ellenőrzése**

Az adatbevitel ellenőrzése azokat az intézkedéseket foglalja magában, amelyek lehetővé teszik, hogy folyamatosan megállapítható és ellenőrizhető legyen, hogy a személyes adatokat az adatkezelő rendszerbe ki vitte be, ki módosította vagy törölte azokat. A bevitelt az alkalmazottak közül csak az végezheti, aki az adathoz hozzáféréssel rendelkezik.