

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
Creative Gast étterem-menedzsment rendszer
(a továbbiakban: ÁSZF)

A Szolgáltató

Neve:	Chrome-Soft Informatikai, Kiadói és Grafikai Korlátolt Felelősségű Társaság (Chrome-Soft Kft.)
Székhelye:	8226 Alsóörs, Rege köz 9.
Cégjegyzékszám:	19-09-507691
Adószám:	13306612-2-19
Közösségi adószám:	HU13306612
E-mail címe:	info@chrome.hu

I. Általános rendelkezések

1. A szolgáltatás általános leírása

A szolgáltatás tárgya "CreativeGAST" elnevezésű éttermi szoftver mint késztermék használatának rendelkezésre bocsátása, valamint a szoftverhez tartozó kiegészítő szolgáltatások nyújtása.

A Felhasználónak a szoftver telepítési módjától (online/offline) függően lehetősége van a szoftver használati jogának megvásárlására, valamint - havidíj fizetése mellett - bérlésére. A Szolgáltató terméktámogatási szerződéssel rendelkező ügyfelei számára a megvásárolt verziójához díjmentes hozzáférést biztosít.

A szoftver felhőalapú felhasználását a Szolgáltató a megrendelés során meghatározott időtartamra a saját, fokozott biztonságú szerverén, felhő alapú szolgáltatással, a Felhasználó számára egyedileg beállított virtuális felhasználói felületen, karbantartással és a felhasználáshoz szükséges telefonos és online támogatással, internetkapcsolaton keresztül történő eléréssel biztosítja a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, ez alól a szoftver offline használata képez kivételt.

A szoftver (**Creative GAST 5 csomag**) az alábbi modulokat tartalmazza:

- Front office modul
 - Vizuális asztal-térkép kezelése
 - Törzsvendégkezelés, Vendéghez rendelt kedvezménykártya-kezelés
 - Étlapcsoportok felvétele
 - Termékek asztalra helyezése, köretcsere, összesítés, kedvezmény-felszolgálati díj opció, hitelkártya-étkezési utalvány opció,
 - Tablet pc pincér terminálkezelés (Az optimális működést Android rendszeren, Huawei P8 lite 5,5" eszköz használatával garantáljuk. Egyéb eszköz használata esetén a Felek közti egyeztetés szükséges.)
- Back office modul
 - Munkatársak felvétele, jogosultságok beállítása
 - Raktárkészlet kezelés, anyagáramlás követése
 - Termékek felvétele, alapanyagok hozzárendelése, kisadag termék készítés
 - Standolás-leltározás
 - Statisztikák lekérése
 - Tétel napzárás (bontott Forgalom, eladott termékek, felhasznált alapanyagok mennyiség értéke, felszolgálók értékesítése)
 - Több nyomtatóvezérlés (Pl.: konyha, pult, pizza, terasz)
 - Teljes körű nyomon követés (Bejelentkezések a rendszerbe, asztalok mozgatása, sztoró, összesítések, selejtezések).
- Online rendeléskezelő modul
- A szoftvercsomaghoz tartozó számlázórendszer (Simple Voice) NAV-felé történő bejelentéséhez szükséges adatokat tartalmazó táblázatot a II. sz. melléklet tartalmazza. Az egyedi Simple Voice szoftver szám a Beüzemelés követően kerül elküldésre/átadásra Ügyfél számára.

Az Online-rendeléskezelő modul az alaprendszernek nem része, külön rendelhető. A modulok részletes ismertetését a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező II. számú melléklet tartalmazza.

A szoftver a szükséges azonosítókkal (felhasználói név, jelszó, belépési kód) használható, melyet Szolgáltató

bocsát a Felhasználó rendelkezésére. A Felhasználó a jelszót első belépést követően köteles megváltoztatni. Az üzembe helyezést minden esetben a Szolgáltató végzi.

A szoftver tartozéka a felhasználói leírás, melyet digitális formában a szoftver a Segítség menüpontban tartalmaz.

2. ÁSZF alkalmazása

A jelen ÁSZF kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében vett, gazdasági vagy szakmai tevékenységi körébe eső célból szerződést kötő személyekre alkalmazandók.

A Felhasználó által alkalmazott általános szerződési feltételek nem képezik a felek között létrejött szerződés részét, kivéve, ha a felek írásban kifejezetten ettől eltérően állapodtak meg.

Amennyiben a jelen ÁSZF olyan szerződési feltételt tartalmaz, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen eltér, az külön figyelemfelhívó tájékoztatásként vastag betűvel került megjelölésre. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával megerősíti, hogy ezen szerződési feltételről kifejezett tájékoztatásban részesült és azt a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően kifejezetten elfogadja.

II. Használati feltételek

3. Választható felhasználási keretek

a.) A szoftver megvásárlása

A szoftvernek a szerződés megkötésekor aktuálisan elérhető legfrissebb verziójának nem kizárólagos megszerzése (használatának, korlátlan licenz joga), 1 éves támogatással (support-tal), ami magába foglalja a frissítések egy éven át történő ingyenes szolgáltatását, és havi 1 órás telefonos segítségnyújtást.

Az 1 éves időszakot követően külön díjért további támogatás vásárolható.

b.) A szoftver határozatlan idejű bérlése

A szoftvernek a szerződés megkötésekor aktuálisan elérhető legfrissebb verziójának felhasználási jogainak megszerzése, amely magába foglalja a beüzemelést és a vonatkozó adatfeltöltést külön az aktuális megrendelői szerződésben szereplő díjazás ellenében, továbbá távoli eléréssel (pl. Team Viewer alkalmazással) tartott oktatással, vagy személyesen a beüzemeléskor oktatással, melynek díjazása a megrendelői szerződésben szerepel. A szerződés határozatlan időre jön létre, az alábbiakban részletezett módokon:

c.) A szoftver határozatlan idejű bérlése hűségidő vállalásával

A szoftvernek a szerződés megkötésekor aktuálisan elérhető legfrissebb verziójának felhasználási jogainak megszerzése, 2 éves hűségidő vállalása mellett, amely magába foglalja a támogatást (support), verzió követést. 12 hónapot követően a Felhasználó egyoldalú döntése alapján jogosult az a.) pont szerinti megvásárlásra, amellyel, hogy a vásárláskor aktuális listaárból a teljes, befizetett bérleti díj összegének 20 %-a kedvezményként levonásra kerül. Ezt követően a felek jogviszonya átváltozik az a.) pont szerintire.

d.) A szoftvernek a szerződés megkötésekor aktuálisan elérhető legfrissebb verziójának felhasználási jogainak megszerzése, 1 éves hűségidő vállalása mellett, amely magába foglalja a támogatást (support), verzió követést. A 12. hónapot követően a Felhasználó egyoldalú döntése alapján jogosult a licenc a.) pont szerinti megvásárlásra.

e.) A szoftver határozott idejű (szezónális) bérlése

A szoftvernek a szerződés megkötésekor aktuálisan elérhető legfrissebb verziójának felhasználási jogainak megszerzése, a határozott időre, amely magába foglalja a támogatást (support), verzió követést.

4. A szerződés létrejötte

A CreativeGAST "dobozos" szoftvert a felek együttes jelenlétében aláírt, jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező Megrendelői Szerződés szabályos és valóságnak megfelelő adatokkal történő kitöltésével és Szolgáltató részéről történő befogadásával rendelhető meg. A megrendelés helyszíni felméréssel, illetve anélkül is történhet. A helyszíni felmérés a Megrendelői Szerződés létrejötte után történik, mely esetben Szolgáltató első árajánlata indikatív árajánlatnak minősül. Szolgáltató végleges árajánlatot a helyszíni felmérést követően készít.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Megrendelői Szerződés aláírásával a megrendelt termékre/szolgáltatásra közötté és a Szolgáltató között szerződés jön létre.

A Felhasználó a megrendelésével egyidejűleg elfogadja, és magára kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF-et.

A szoftver megvásárlásával a Felhasználó másra át nem ruházható jogot kap arra, hogy a szoftvert telepítse és használatba vegye (licenc jog). Szolgáltató a megrendelői szerződésben rögzített összegnek Szolgáltató számlájára történő beérkezését követő 20 napon belül teszi elérhetővé a szoftver használatát.

Felhasználó díjfizetési kötelezettsége a rendszerkövetelményeknek nem megfelelő infrastruktúra, továbbá a

szoftver használatának mellőzése esetén is fennáll.

Felhasználó a megrendeléssel elfogadta a szoftver mint késztermék működését, üzleti logikáját. Szolgáltató a terméktámogatáson kívül nem köteles módosításokat végrehajtani a programban, kivéve ha a Felek között erre vonatkozóan külön megállapodás születik.

A Szolgáltató külön díj ellenében biztosítja a Felhasználók részére a szoftver egyedi testre szabását, továbbfejlesztését. Az egyedi fejlesztéseket minden esetben a Szolgáltató szakemberei végzik. Az egyedi fejlesztési igényekre vonatkozó árajánlatot a Szolgáltató a felmerülő igények alapján határozza meg és készíti el. Felhasználó az egyedi megoldásokat a Szolgáltató megkeresése útján, és a vele folytatott egyeztetéseket követően veheti igénybe, azokat a szerződéses feltételekben történő megállapodást és részletes specifikációt követően rendelheti meg.

A törzsadatok (alapanyagok, receptek) feltöltése a szoftverbe kétféle módon történhet. A Felhasználó a betanítás során átadott információk alapján saját maga tölti fel az adatokat, vagy az első adatfeltöltést Szolgáltatótól rendeli meg a Megrendelői szerződésben rögzített adatfeltöltési díj ellenében.

Az adatfeltöltés megrendelése esetén, a feltöltéshez szükséges adatokat Megrendelő, a Szolgáltató által biztosított excel fájl kitöltésével, elektronikus formában adja át. Az adatfeltöltés határideje a megfelelően kitöltött Excel fájl átvételét követő 15 munkanap. Ebben az esetben a szoftver használatát Szolgáltató az adatok kézhezvételét követő 20 napon belül biztosítja.

4. A szerződés időtartama

A szerződés határozatlan időre jön létre A szerződés időtartama a 3-as pontban foglaltak szerint jön létre.

5. Teljesítés

A szolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, amennyiben – megrendelés esetén – az alábbiak mindegyike teljesül:

- A szerződésben szereplő valamennyi modul és eszköz átadásra, beüzemelésre került a szerződésben rögzített módon és helyszínen. Az eszközök átvételről szállítólevél vagy átadás-átvételi jegyzőkönyv, az eszközök és a modulok üzembe helyezésről munkalap és/vagy üzembe helyezési jegyzőkönyv készül.
- A használathoz szükséges belépési adatok átadásra kerültek, melyet a munkalapon és/vagy üzembe helyezési jegyzőkönyvön kell feltüntetni.
- A szerződésben rögzített 4 órás betanítás megtartásra került, melyet a jelenléti ív aláírása igazol.
- A szerződésben rögzített migrációs feladatok megvalósultak, melyekről teljesítési igazolás készül.

6. Szolgáltató által nyújtott eszközök

Szolgáltató aktuális kínálatából Felhasználó bérelhet vagy vásárolhat a szoftver futtatásához szükséges számítástechnikai eszközöket (a továbbiakban "eszközök"), az alábbiak szerint.

a.) Megvásárlás:

Felhasználó az eszközöket Szolgáltató aktuális árlistájában szereplő áron szerzi meg. A teljes vételár megfizetéséig Szolgáltató a tulajdonjogát fenntartja az eszközökön.

b.) Eszköz bérlet:

A bérlet feltételeit a Megrendelői Szerződés Étterem-Menedzsment rendszerre szerződés szabályozza, az alábbi megkötésekkel, jellemzőkkel:

- a bérlet minimális hosszát a Megrendelői Szerződés Étterem-Menedzsment rendszerre szerződés szabályozza
- a Megrendelői Szerződésben kikötött minimális eszközbérlési időn túl, a szerződés minden hónap 3. napjáig 30 napos felmondási idővel, rendes felmondással bármely fél részéről felmondható;
- a szerződés azonnali hatályú felmondással megszüntethető, amennyiben Szolgáltató nem, vagy nem megfelelő állapotban (műszakilag hibásan) adja át a megrendelt eszközöket, és 15 napon belül – írásbeli felszólításra - nem pótolja a hiányosságokat, illetve ha Felhasználó nem tesz eleget fizetési kötelezettségének, és ezen hiányosságot – írásbeli felszólításra – 15 napon belül sem pótolja;
- a szerződés automatikusan megszűnik a Felek közötti, a jelen ÁSZF 3. pontjában részletezett szerződés megszűnésével;
- amennyiben a szerződés 1 éven belül bármilyen okból megszűnik, úgy Felhasználó köteles haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül visszaszolgáltatni az eszközöket Szolgáltató

részére (azokat Felhasználó semmilyen jogcímen nem jogosult visszatartani). Amennyiben Felhasználó nem szolgáltatja vissza az eszközöket, úgy köteles azok aktuális listaárát haladéktalanul, de legkésőbb 10 munkanapon belül megfizetni.

Az eszközök megfelelő beüzemeléséért, működtetéséért Felhasználó a felelős. A nem rendeltetészerű, vagy jogellenes használatból (pl. nem jogtisztá szoftverek alkalmazásából) eredő károkért Szolgáltató nem felelős.

Az eszközökre Szolgáltató 1 éves garanciát biztosít. Meghibásodás esetén haladéktalanul értesíteni kell Szolgáltatót, illetve utasítása szerint lehetővé tenni a helyszíni javítást, vagy átadni az eszközt. A hibás eszköznek a hiba észlelését követő használatából eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7. A szerződés módosítása

Szolgáltató jogszabályváltozás, a szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás, a díjak módosulása, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételek, valamint új szolgáltatás bevezetése esetén jogosult a szerződés, illetve a rendszerkövetelmények (lásd Megrendelői Szerződés) egyoldalú módosítására.

Az esetleges módosításokról a Szolgáltató azok hatálybalépése előtt 30 nappal elektronikus úton értesíti a Felhasználót.

Amennyiben Felhasználó a módosításokat nem fogadja el, jogosult a szerződést 30 napra felmondani.

8. A szerződés megszűnése, megszüntetése

A szerződés a 3. pont szerinti felhasználási módonként, az alábbiak szerint szüntethető meg:

a.) A 3. a.) alpont esetén:

- a szoftver átadásának megkezdéséig elállással; Felhasználó elállása esetén Szolgáltatót a szoftver aktuális listaárának 10%-ának megfelelő bánatpénz illeti meg;
- bármely fél rendkívüli felmondásával;
- a Felek közös megegyezésével.

b.) A 3. b.) alpont esetén:

- bármely fél rendkívüli felmondásával;
- bármely fél rendes felmondásával;
- Felhasználó elállása következtében (a teljesítés megkezdéséig);
- a Felek közös megegyezésével.

c.) A 3. c.) alpont esetén:

- bármely fél rendkívüli felmondásával;
- bármely fél rendes felmondásával, a 2 éves hűségidőt követően;
- Felhasználó elállása következtében (a teljesítés megkezdéséig);
- a Felek közös megegyezésével.

d.) A 3. d.) alpont esetén:

- bármely fél rendkívüli felmondásával;
- Felhasználó elállása következtében (a teljesítés megkezdéséig);
- a Felek közös megegyezésével.

A szerződés megszűnik bármely fél jogutód nélküli megszűnésével, továbbá a bármely fél ellen meginduló felszámolási- vagy csődeljárás jogerős megindulásának pillanatában, külön közlés nélkül is.

A szerződés megszűnik továbbá abban az esetben, ha a Szolgáltató szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése a Felhasználó érdekkörében foglalt okból hiúsul meg. Ebben az esetben Szolgáltató mentesül a szerződésből eredő teljesítési kötelezettsége alól, és az általa már teljesített szolgáltatások során felmerült és igazolt költségek ellenértékét, valamint a szoftver értéke 5%-ának megfelelő kötbért követelheti a Felhasználótól. Rendes felmondás esetén a szerződést minden hónap 3. napjáig bármely fél felmondhatja a másik félnek címzett írásbeli értesítés megküldésével, 30 napos felmondási idővel.

Bármely fél jogosult a szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani, ha a másik fél a szerződésből eredő köteletségét súlyosan megszegi. Szolgáltató oldaláról súlyos szerződésszegés a megrendelt szoftver rendelkezésre bocsátásának, valamint a szoftverhez tartozó kiegészítő szolgáltatások nyújtásának – kimentés nélküli – elmulasztása. Felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen fizetési kötelezettségének elmulasztása, 5 napot meghaladó késedelve, illetve a Szolgáltató szellemi tulajdonjogának, vagy jóhírének bármilyen módon történő megsértése.

A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a Felhasználónak 5 napon túli lejárt tartozása van vele szemben, vagy a Felhasználó ellen felszámolási, végelszámolási vagy kényszertörlési eljárást kezdeményeznek, illetve a szerződésben foglaltakat a Felhasználó megszegte.

Felek kijelentik, hogy Szolgáltató bármely szerzői jogának megsértése esetén Felhasználó köteles a szoftvernek a

jogsértés elkövetésekor aktuális listaárának 100%-ával megegyező kötbért megfizetni.

A szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni, Felhasználó köteles az addig teljesített szolgáltatások arányos díját megfizetni.

A szerződés hatálya alatt megszerzett kedvezmények – a jogutódlás esetét kivéve – nem ruházhatók át, és a szerződés megszűnése esetén elvesznek.

Amennyiben a Felhasználó helyszíni felmérés nélkül rendeli meg a szolgáltatást, Szolgáltató nem garantálja a Felhasználó meglévő eszközein a rendszer üzemképességét. Ebben az esetben Felhasználó köteles 8 napon belül saját költségén a rendszerkövetelményeknek megfelelő infrastruktúra biztosításáról gondoskodni.

Szolgáltató külön árajánlat és megrendelés alapján vállalja a rendszerkövetelményeknek megfelelő infrastruktúra biztosítását. Amennyiben Felhasználó a többletköltségek megfizetését nem vállalja és határidőre nem gondoskodik fentiekben említett infrastruktúra rendelkezésre állásáról, bármelyik Fél jogosult a szerződés felmondására, azonban Felhasználó köteles a Szolgáltató részére valamennyi igazolt költségét és a szofver értéke 5 %-ának megfelelő kötbért megfizetni.

Helyszíni felméréssel történő megrendelés esetén az indikatív árajánlatban szereplő összegénél – a helyszíni felmérés eredményének függvényében készített – magasabb összegű végleges árajánlat miatt Felhasználó jogosult a szerződés felmondására, azonban köteles a Szolgáltató részére valamennyi igazolt költségét megfizetni. Amennyiben a végleges árajánlat alacsonyabb összegű, Felhasználó jogosult a szerződés felmondására, azonban köteles a Szolgáltató részére valamennyi igazolt költségét és a szofver értéke 5 %-ának megfelelő kötbért megfizetni.

Amennyiben Felhasználó az üzembe helyezést követően mondja fel a szerződést, köteles a Szolgáltató részére valamennyi igazolt költségét és a szofver használat szerződött időszakra eső teljes díjának 80 %-ának megfelelő kötbért megfizetni.

Amennyiben a szerződés az ÁSZF 4. pontja alapján határozatlan idejűvé alakul át, úgy bármely fél jogosult a szerződést írásban, a másik félnek címzett ajánlott, tértivevényes postai küldeményben elküldött nyilatkozattal, minden hónap harmadik napjáig, legalább 30 napos felmondási idővel felmondani.

A szerződés megszűnésével véget ér a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége, és azon kötelezettsége is, mely szerint a Felhasználó számára a szoftverhez kötődő egyéb kiegészítő szolgáltatásokat biztosít.

A már megrendelt szoftvert, illetve szolgáltatást a megrendelés beérkezését követő 24 órán belül a Felhasználó írásban és elektronikus úton is továbbított lemondó nyilatkozattal további jogi következmények nélkül lemondhatja.

A megrendelés beérkezését követő 24 órán túl az elállás joga díjmentesen nem gyakorolható. A lemondási határidő elteltét követően a lemondásra a szoftver értéke 20% -ának megfelelő összegű bánatpénz megfizetése mellett van lehetőség. Az elállás joga a szoftver Felhasználó részére történő hozzáférhetővé tételéig gyakorolható.

A szerződés bármilyen módon történő megszűnésével, vagy megszüntetésével bizonyos rendelkezések továbbra is érvényben és hatályban maradnak, különösen az üzleti titkok és bizalmas információk védelmére vonatkozó rendelkezések.

Amennyiben a Szolgáltató szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése a Felhasználó érdekkörében foglalt okból hiúsul meg, a szerződés megszűnik. Ebben az esetben Szolgáltató mentesül a szerződésből eredő teljesítési kötelezettsége alól, és a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését, valamint az általa már teljesített szolgáltatások során felmerült és igazolt költségek ellenértékét követelheti a Felhasználótól.

9. Fizetési feltételek

A Szolgáltató terméke/szolgáltatásai ellenében történő fizetés mértéke és lejárta, a szerződéskötéskor érvényes, jelen szerződés elválaszthatatlan I. sz. mellékletét képező Megrendelői Szerződés alapján történik. A Megrendelői szerződésben feltüntetett árak nem tartalmazzák a mindenkor érvényes ÁFA díját.

A szoftver ellenértékének megfizetése a Szolgáltató által kiállított számla alapján történik.

Szoftverbérelti szolgáltatás esetén a szolgáltatás havidíjának fizetése minden hónapban előre, a Szolgáltató által kiállított számla alapján történik. A fizetés a megelőző hónap 22. napjáig a következő hónapra kiállított és megküldött számla alapján minden hó utolsó napjáig esedékes a Szolgáltatónak, a Szolgáltató által kiállított számlán szereplő bankszámlaszámára. Amennyiben a szoftver rendelkezésre bocsátásának napja a hónapon belülre esik, Szolgáltató az adott hóra vonatkozó töredékhónapra a szoftver átadásának napjától számítva töredékhavi számlát állít ki. A töredékhónapra eső díj a szolgáltatás havidíjának a töredékhónapra eső, napokra arányosított része. A használati díjak számlázása ennek megfelelően beüzemelés követő három hónapban a következők szerint alakul: első hónap 22. napján 0 Ft + - amennyiben releváns - a töredékhónapra eső díj, második hónap 22. napján 0 Ft, a harmadik hónap 22. napján a szerződésben megállapított havidíj, amely a következő hónap szolgáltatásának díja. A Szolgáltató a szolgáltatás díját egyoldalúan megemelheti, amennyiben arról írásos tájékoztatást küld a Felhasználónak, legalább 2 hónappal a díjemelést megelőzően. Amennyiben a Felhasználó

nem mondja fel a szerződést szabályszerűen, legkésőbb addig az időpontig, míg az emelés esedékessé válik, úgy rá a továbbiakban az emelt szolgáltatási díjak vonatkoznak.

Felhasználó fizetési késedelme esetén a Szolgáltató a törvényes mértékű késedelmi kamatra igényt tart.

10. A Felhasználóra vonatkozó felhasználási feltételek

A Szolgáltató a szoftver-termékhez egy nem kizárólagos, nem átruházható, időben a szerződés időtartamára korlátozott használati jogot ad a Felhasználónak, az alábbi szabályok szerint:

A Felhasználó jogai az adott szoftver rendeltetészerű használatára korlátozódnak, mely megrendelés esetén magába foglalja a jelen ÁSZF további fejezeteiben részletezett kiegészítő szolgáltatásokat is.

A szoftverrel kapcsolatos valamennyi jogot a Szolgáltató fenntartja. Tilos a szoftver mindennemű jogosulatlan használata. A Felhasználó nem jogosult a szoftvert másolni, harmadik személynek átadni vagy harmadik személy számára elérhetővé tenni, bérbe vagy kölcsön adni, megváltoztatni vagy máshogy átalakítani.

Egyéb jogokra vonatkozó jogfenntartás mellett a Szolgáltató a licenc jogot megszüntetheti és a további szoftverhasználatot megtilthatja, amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket és feltételeket megszegi. Ebben az esetben a Felhasználó köteles a szoftver összes példányát haladéktalanul megsemmisíteni, és licenc joga megszűnik.

A szoftverhez biztosított termékszám kizárólag egyetlen adatbázis kiszolgáló példányra, és az ahhoz közvetlenül vagy számítógépes hálózaton kapcsolódó munkaállomásokra történő telepítését teszi lehetővé.

A szoftver használatát biztosító termékszám egyedi, amely azonosítja a szoftver felhasználóját, a használni kívánt szoftver típusát és verzióját. A szoftvert és a használatát biztosító termékszámot a Felhasználó nem adhatja semmilyen jogcímen harmadik fél birtokába vagy használatába. Amennyiben a Szolgáltató visszaélést tapasztal a termékszámok használata során, jogában áll az adott termékszámot végérvényesen letiltani.

Felhasználó a szoftvert időkorlátozás nélkül használhatja, egy időben maximum 8 felhasználóval.

11. Terméktámogatás (support)

Jelen szoftvertermék megvásárlásával Felhasználó a vásárlás dátumától számított 12 hónap időtartamra magyar nyelvű terméktámogatási szolgáltatásban részesül. A terméktámogatás a mindenkor átadott licenckel teljes terjedelmére vonatkozik, részletei és a support csomagok a jelen ÁSZF III. számú mellékletében találhatóak. A Felhasználó a szerződés szerinti support csomagról – külön megrendelés alapján – magasabb árkategóriájú csomagra válthat, a választott csomaggal kapcsolatban 6 hónapig nem módosíthat.

A Felhasználó egyéb fejlesztési igényei külön megrendelés és díjazás alapján vehetők igénybe.

A terméktámogatás meghosszabbítása évente lehetséges, a szoftvertermékre vonatkozó terméktámogatási díj megfizetésével. A terméktámogatás a megvásárolt verziószámú szoftver esetében a vásárlás dátumától számított 5 éven belül vehető igénybe, melynek leteltét követően új fejlesztések, modulok nem kerülnek beépítésre a szoftverbe. A terméktámogatás lejártáról és meghosszabbításának lehetőségeiről Szolgáltató értesíti a Felhasználót a terméktámogatás lejáratá előtt.

Esetleges szerződésmódosítás esetén (pl. programbővítés) az ÁSZF ismételt elfogadásának dátuma nem befolyásolja a termékkövetés lejáratát. A Szolgáltató élő terméktámogatási szerződéssel rendelkező ügyfelei részére ingyenesen biztosítja a szerződésben foglalt program frissítéseit a vásárlás dátumától számított 12 hónapon belül, mely időszak letelte után a frissítések díjkötelesek.

A Szolgáltató azonnali hatállyal felfüggesztheti a support szolgáltatása teljesítését, ha a Felhasználó nem teljesítette határidőre a support szolgáltatási díj kifizetését.

12. Felelősség és kártérítés

A Felhasználó felel a maga oldaláról szükséges használati előfeltételek megteremtéséért, a rendszerkövetelményeknek megfelelő hardvereszközök biztosításáért a telekommunikációs kapcsolatért a Felhasználó és a Szolgáltató szervere között. **A Szolgáltatás csakis élő Internet kapcsolat mellett használható.**

Amennyiben a Felhasználó nem biztosítja a rendszerkövetelményeket, Szolgáltató tájékoztatja a szükséges elvégzendő intézkedésekről és azok költségéről, melyeket külön árajánlat és megrendelés alapján biztosít.

A Felhasználó köteles rendszerét és programjait úgy kialakítani (például megfelelő biztonsági intézkedések vírusok ellen, illetve azok terjedése ellen, továbbá illetéktelen behatolók ellen) hogy a biztonság, a feddhetetlenség, a rendszer elérhetősége ne csökkenjen.

A Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik a kártékony programok miatt bekövetkezett károkozásért, amely akár a Felhasználó – kliens oldali – berendezésein, akár a Felhasználó valamely adatbázisában következett be. A Felhasználó felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé, ha a gépéről kiinduló vírus vagy egyéb kártékony program, fertőzés a Felhasználó érdekkörén túlterjedő kárt okoz.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség érdekkörén kívül bekövetkezett, vagy érdekkörén kívül a szoftver

használatának korlátozását okozó hibákból eredő károkért. Szolgáltató érdekkörébe esik a szoftver központi szerverrendszere. Ezen érdekkörök jelentik a Felek szerződés szerű teljesítéséért, vagy szerződészegésért való felelősségének megállapításához szükséges elhatárolási pontokat.

A Felhasználó köteles a jelszavakat, illetve a hozzáférési adatokat, melyeket a szoftver esetében használ, titokban tartani. Köteles azon szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére is, melyeket valamely harmadik fél az ő hozzáférési adataival és jelszavaival használ vagy megrendel. A Felhasználónak haladéktalanul tájékoztatnia kell a Szolgáltatót, amint tudomást szerez arról, hogy egy jogosulatlan harmadik fél ismeri hozzáférési adatait vagy jelszavait. Emellett a Felhasználó köteles jelszavát azonnal megváltoztatni, ha úgy gondolja, hogy ahhoz egy harmadik fél hozzáférhetett.

Felhasználó felelős minden olyan tevékenységért, amely az ő felhasználóneve és jelszava, vagy az általa kiosztott egyéb felhasználói hozzáférések felhasználásával történt.

Felhasználó köteles megfelelő bonyolultságú jelszót választani és a jelszavát megfelelő időközönként módosítani. Amennyiben Felhasználó több személynek is hozzáférést biztosít a szoftverhez, Felhasználó felelős az egyes személyek jogosultsági szintjeinek megfelelő beállításáért. A Szolgáltató minden, a nem megfelelő jogosultsági szintek kiadására visszavezethető kár felelősségét Felhasználóra hárítja.

A Felhasználó kötelezi magát arra, hogy az adatokat, melyeket a szoftverben kezel, rendszeresen és az adatok jelentőségéhez mérten menti, azért, hogy ezek egy esetleges adatvesztés esetén pótolhatóvá váljanak.

A Felhasználó köteles a Szolgáltatót az egyértelműen felismerhető hibákról tájékoztatni és megfelelő mértékben támogatni a hiba elhárítása során.

A programhiba jelentése csak írásban, az észlelt hiba reprodukálhatóságát elősegítő futtatási környezeti leírással tehető meg. A programjavításra csak a Szolgáltató telephelyén van lehetőség. A programhiba megállapítására kizárólag a Szolgáltató jogosult. Ha a hiba nem minősül programhibának, akkor a Felhasználó köteles a hibaelemzésért, és a hiba megoldásáért az aktuálisan érvényes szolgáltatási árlista alapján megállapított díjat kifizetni.

Felhasználó köteles tartózkodni jelen szerződés tárgyára vonatkozó minden jogszabályellenes tevékenységtől, továbbá hatósági előírások és szerződéses kikötések megsértésétől.

Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a szerződés teljesítése során kizárólag jogtiszt szellemi terméket használ fel, valamint megfelelő jogosultságot szerzett azok szerződés céljára történő felhasználására, illetőleg használatának szerződés feltételei szerint a Felhasználó részére történő átengedésére. A szerződés teljesítése során a Szolgáltató által saját nevében végzett tevékenységek során létrejövő szellemi alkotások tulajdonjoga a Szolgáltatót illeti meg.

Felhasználó által a Szolgáltató szerverein elhelyezett anyagok és adatok tartalmáért, az elhelyezett anyagokkal kapcsolatos szerzői jogvédelmi rendelkezések betartásáért kizárólag a Felhasználó felelős. Szolgáltató nem vizsgálja a Felhasználó által a Szolgáltató szerverein elhelyezett anyagok és adatok jogtisztaságát.

A nem rendeltetés szerű használatból eredő károkért Szolgáltató nem felelős.

A jelen ÁSZF-ben foglalt felhasználási engedélyre vonatkozó rendelkezések megszegése és az ebből eredő jogosulatlan felhasználás esetén a Felhasználó tartozik a szoftver értékével megegyező mértékű sérelemdíjat megfizetni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató jogosult ezen felül követelni a Felhasználótól a jogosulatlan felhasználással okozott kára megtérítését is.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy a szoftver teljes egészében kielégíti a Felhasználó minden igényét.

A számítógépes szoftverek komplex természetéből adódóan a Szolgáltató nem garantálja, hogy a szoftver teljesen hibamentesen vagy bárminemű zavar nélkül működik, illetve hogy minden berendezéssel és szoftver konfigurációval kompatibilis. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy a használat megkezdése előtt és a kezelés során a Felhasználó valamennyi utasítást és tanácsot betartson és a megrendelés előtt számítógépeinek és internetes hálózatának paramétereit és a használt vagy használni kívánt szoftverek jellemzőit mérlegelje, illetőleg szükség esetén a Szolgáltató véleményét kikérje. A Felhasználó minden számítógépének, melyről a szoftvert el kívánja érni, meg kell felelnie a szoftver alapvető rendszerkövetelményének, amit a Szolgáltató Online módon a rendszer felületén közzétesz.

A Szolgáltató a szoftver folyamatos üzemeltetéséért 95%-os helyállást vállal. Az előre tervezett üzemszerű leállításokról a Felhasználót előzetesen értesíti. A Szolgáltató körülmekintő eljárása ellenére is olykor előadódhat váratlan üzemszünet, vagy javítás miatti leállítás. Ez esetben a Szolgáltató törekszik a felmerült hibák illetve az üzemszünet okát mielőbb kijavítani. Az üzemszünetből eredő kárért, a szolgáltatás átmeneti elérhetetlenné válásáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató felelőssége a kezdeti felhasználói hiányosságok miatt kizárt.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az általa okozott károkért fennálló felelősségét a Felhasználó által a szoftver használatért a fizetett díj egy éves összegének 20%-ának megfelelő összegben korlátozza.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan

felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a szoftver használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered, továbbá a vis maior eseményből eredő károkért, ide nem értve a Ptk. 6:526. §-ban foglaltakat.

Szolgáltató nem felel továbbá azokért a károkért, melyek a Felhasználó hálózatának átalakításából (tipikusan pld. router csere, áthelyezés, új eszközök bekötése, switch csere, modem csere, operációs rendszer cseréje, PC és periféria csere, kábelezés) vagy a Szolgáltató által beállított konfiguráció megváltoztatásából erednek, amennyiben azokat Felhasználó előzetesen nem egyeztetette a Szolgáltatóval. Az ebből adódó károk helyreállítása külön megrendelés tárgyát képezi, melynek költségei Felhasználót terhelik.

A szoftvertermék használata során, a megjelenő hirdetésekre kattintva Felhasználó harmadik személyek weboldalaira csatlakozhat. Ezen weboldalak tartalmára a Szolgáltatónak nincs befolyása, így nem felelős a harmadik személyek weboldalainak tartalmáért.

13. Szavatosság és jótállás

A Szolgáltató igazolást ad a szoftver jogtisztaságára vonatkozóan. A Szolgáltató garantálja a szoftvert tartalmazó adathordozó anyag- és gyártási hibamentességét, rendeltetésszerű használat esetén a szoftver átvételétől számított 30 napig jótállást vállal. A programokra vonatkozó jótállás érvényesítése a Szolgáltató székhelyén történik.

Hibás teljesítésnek minősül, ha a hiba oka a nem megfelelő kódolásra, üzleti logikára vezethető vissza.

A szavatosság és jótállás az üzembe helyezéskori specifikációkra érvényes. Ennek megváltozása (különösen az operációs rendszer, böngésző, java, hardver infrastruktúra változás) nem tartozik e körbe. Nem tartoznak e körbe továbbá a jogszabályi környezet változásából adódó frissítések, melyek elvégzésére a Szolgáltató díjmentesen köteles.

Hibás teljesítés esetén a Felhasználó kérhet árszállítást, vagy rendkívüli felmondással megszüntetheti a szerződést.

A Szolgáltató visszavásárlási garanciát nem vállal. Az adathordozó esetleges sérülése esetén a Szolgáltató térítésmentesen új adathordozót biztosíthat a Felhasználónak.

III. Jogérvényesítési lehetőségek

14. Panaszügyintézés, ügyfélszolgálat

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: 8226 Alsóörs, Rege köz 9.

Telefonszám: +36 1 225 8494

E-mail: adminisztracio@hotrest.hu

Telefonos Ügyfélszolgálat munkanapokon, 8 órától 17 óráig működik.

Support telefonszám: +36 30 883 5642

Support e-mail: support@creativegast.hu

Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos kifogás a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán történt előterjesztését követően legkésőbb 48 órán belül - melybe a munkaszüneti napok ideje nem számít be - érdemben válaszol Felhasználó kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.

15. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

A felek kijelentik, hogy esetleges vitás kérdéseket békés úton kívánják rendezni.

Amennyiben a Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

Közvetítői eljárás: A szerződéssel kapcsolatos jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Felhasználó és Szolgáltató közös megegyezéssel eljárást kezdeményezhetnek az igazságügyért felelős miniszter által vezetett névjegyzékben szereplő bármely közvetítőnél.

Bírósági eljárás: Felhasználó jogosult a szerződéses jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

IV. Vegyes és záró rendelkezések

16. Vis maior

A Felek vis maiornak tekintenek minden, valamely Felet szerződésszerű teljesítésében korlátozó, akadályozó eseményt vagy történést, amely kívül esik azon körön, amelyet a Felek ésszerűen befolyásolni képesek.

Amennyiben bármely Felet vis maior sújtja, köteles erről haladéktalanul értesíteni a másik Felet, kitérve a szóban forgó vis maior természetére és mértékére.

Tekintet nélkül a szerződés más rendelkezéseire, egyik Fél sem tekinthető szerződésszegőnek, vagy más módon felelősnek, a késedelemért és a kötelezettségek hiányos vagy nem megfelelő teljesítéséért, amelynek oka olyan vis maior, amelyről a Fél a másik Felet ésszerű időn belül értesítette.

A vis maiorra hivatkozó Félek kötelessége, hogy minden ésszerű lépést elkövessen a vis maior helyzetből adódó károk enyhítéséért, illetve azok elhárításáért. A vis maior kiváltó ok megszűnése után e tényről a másik Felet haladéktalanul értesíti.

17. Kapcsolattartás, változásbejelentés

Felek megállapodnak, hogy minden értesítést, nyilatkozatot írásban, postai úton (tértivevényes ajánlott levél formájában) vagy e-mail útján kell megküldeni a másik Fél címére. Felek az e-mail-ben érkező értesítéseket, nyilatkozatokat is kötelesek egymástól elfogadni. Az e-mail-ben küldött értesítések, nyilatkozatok és üzeneteket tartalmazó írott jegyzékek akkor tekintendők átadottnak, amikor azok a címzett számára hozzáférhetővé válnak, a postai küldemények pedig akkor, amikor a kézbesítést igazoló tértivevényt a küldő fél visszakapta.

Felek kölcsönösen kötelesek a megrendelően megjelölt kapcsolattartó személyében, adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul közölni és akadályoztatás esetén helyettesítésükről gondoskodni. Ezen változásokat a Felek nem tekintik szerződésmódosításnak. A változás-bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő kárt a mulasztó Fél viseli.

A Szolgáltató kizárólag a Felhasználó szerződés szerinti kapcsolattartójától, vagy a Felhasználó által írásban kijelölt más személytől fogadhat el utasítást. Ezen előírást megszegésével kapcsolatos költségek Felhasználót terhelik.

Amennyiben a Felek adataiban változás áll be, úgy a Felek kötelesek az adatváltozást követő 5 napon belül a megváltozott adatokról egymást tájékoztatni.

A Felhasználó köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat teljes körűen és helyesen megadni, valamint az adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul írásban közölni. Ez különösen vonatkozik a címmel kapcsolatos, számlázási adatokra, valamint az e-mail címre.

18. Adatvédelem, titoktartás

Szolgáltató a technika és a biztonság, gazdaságilag ésszerű szintjén biztosítja a Felhasználó által a szoftverbe bevitt adatok biztonságos megőrzését és tárolását.

A Szolgáltató a Felhasználó adatait nem kutatja, azok megismerésére nem tesz semmilyen kísérletet, és azokat harmadik fél számára nem adja át, kivéve, ha erre a Felhasználó engedélyt ad. A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezései szerint a Felhasználó által bevitt adatokat megsemmisíti.

A Szolgáltató a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azok megismerését az érintett előzetes hozzájárulása nélkül más személy számára – a külön jogszabályban meghatározott kivételekkel – nem teszi lehetővé, illetve azokat nem hozza nyilvánosságra.

A Szolgáltató munkatársai és alkalmazottai elfogadják, hogy a szoftver használatával kapcsolatban a Felhasználót érintő bizalmas információkat és üzleti titkokat korlátlan ideig kötelesek megőrizni és azt harmadik személynek nem adhatják át.

Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató a szoftver működése során a felhasználói oldalon keletkező log fájlokat és rendszerinformációkat hibakeresés céljából felhasználhassa.

Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató – Felhasználó ellenkező kéréséig – referencialistáján felhasználja Felhasználó cégnevét az általa igénybevett szolgáltatások megjelölésével.

Minden olyan információt, üzleti titkot, vagy adatot, amelyet jelen szerződés teljesítése során a Felek egymástól kapnak, vagy amelyet nevükben bárki a jelen szerződéssel vagy ebben foglaltakkal kapcsolatban közölt, vagy amelyekhez a Felek a szerződés teljesítése során hozzájutottak, üzleti titokként kötelesek megőrizni. Jelen szerződés tartalmáról egyik Fél sem nyilatkozhat a másik Fél beleegyezése nélkül azzal, hogy egyik Fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy jogszabályi előírás tesz szükségessé.

19. Jogutódlás

A Felhasználó személyében bekövetkezett jogutódlás esetén a licenc átruházásának feltétele valamennyi számlatartozás határidőben történő rendezése. Ebben az esetben a Felhasználó írásbeli lemondó nyilatkozatot tesz jogutódja javára, melyben a jogutód elfogadja a szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

20. Irányadó jogszabályok

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Ptk. és más jogszabályok, továbbá az üzletágban ismert és rendszeresen alkalmazott szokások irányadók.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2018. április 18. napja.

ÁSZF II. Sz. melléklet. Étterem menedzsment rendszer moduljainak és funkcióinak ismertetése

1. Vizuális asztal térkép: Az asztalok elhelyezkedését leképező felület, mely segítségével kialakítható az adott egység terem / asztal kiosztása:

1.1 Pincér modul:

Termékek asztalra helyezése, érintőképernyő, kód vagy név alapján, megjegyzés és köreletsere opció a termékekhez, asztalon belüli részasztal nyitási lehetőség, asztal mozgatása bontás, stornózott termékek dokumentálása.

2. Termék kezelés:

Termékek felvétele étlap csoport kategóriába, nyersanyagok hozzárendelése kalkulációs lista alapján, figyelmeztető érték beállítási lehetőség, terméksejtezés, napi menü összeállítás korlátlan idő intervallumra.

3. Raktárkezelés:

Nyersanyagok felvétele, kezelése, selejtezése, standellenőrzés, teljes együttműködés a termékkezelő modullal.

4. Vételezés:

Vásárlások felvétele raktárba a vételező személy nevével, számlaazonosítóval és vételezés időpontjával rögzítve, később xls(Excel) formátumba való exportálási lehetőséggel.

5. Statisztika:

Időszakos statisztikai lekérések termék eladása, pincérek értékesítése, selejtezések, bevételek kiadások alapján

6. Házipénztár:

Bevételek, kiadások kezelése

7. Törzsvendég kezelés:

Névvel ellátott törzsvendég asztal létrehozása, hitelkezelés

8. Simple Voice számlázórendszer

A szoftvercsomagot opcionálisan a Simple Voice számlázórendszerrel szállítjuk. A számlázórendszer NAV-felé történő bejelentéséhez szükséges adatokat a következő táblázat szerint kell megadni: Az egyedi Simple Voice szoftver szám a Beüzemelést követően kerül elküldésre/átadásra Ügyfél számára

Számlázó program neve	Simple Voice
Saját fejlesztés	Nem
Számlázó program azonosítója	.
Fejlesztő neve	GreenTech Innováció Zrt.
Fejlesztő adószáma	22743233-2-30
Értékesítő neve	Chrome-Soft Kft.
Értékesítő adószáma	13306612-2-19
Program beszerzésének (vásárlásának dátuma)	
Programhasználat kezdetének dátuma	

ÁSZF III. sz. melléklet – szoftvertámogatási feltételek (support)

Vállalkozó a CreativeGast szoftver havidíjas megrendelése, illetve a szoftver licenz megvásárlásától számított 12 hónapon keresztül az alábbi feltételekkel biztosítja a szoftvertámogatást, további külön díjazása nélkül. Megvásárolt szoftverlicenz esetén, a 12 hónap lejártá után, lehetőséget biztosítunk a szoftvertámogatás meghosszabbítására, amelyet külön megrendelői szerződéskötéssel tud Ügyfél megrendelni.

A terméktámogatás keretein belül a Vállalkozó az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Ügyfél részére:

- Jogszálykövetés
- Javító készletek
- Frissítés, upgrade, főverzió belüli alverzió frissítések.
- Hatályosság megőrzésének garanciája
- Tanácsadás és támogatás:

Felhasználó a terméktámogatásra jogosultságának fennállása alatt, telefonos vagy írásbeli segítségnyújtást kérhet. A terméktámogatás keretén belül nyújtott telefonos vagy írásbeli segítség a CreativeGast -szoftvertelepítési, -programbeállítási és kezelési tanácsadására vonatkozik. A tanácsadás a szoftver felhasználására vonatkozó egyszerű kérdések megválaszolására, és telefonon történő rövid kezelési segítségnyújtásra terjed ki. A csomag tartalma havi maximálisan 1 óra időtartamú, telefonos / írásbeli / vagy távoli asztal megoldással történő támogatás.

Érvényes támogatással rendelkező Ügyfél esetén, a support hatálya alá nem eső tevékenységek díjai:

Telefonos / Írásbeli / távoli asztal megoldással történő támogatás: 6.000,- Ft+Áfa / óra

Kiszállás szükségessége esetén:

Munkadíj: 6.000,- Ft+Áfa / fő /minden megkezdett óra

Kiszállási díj, Budapest és Szombathely területén: 5000,- Ft+Áfa / alkalom

Egyéb esetben 120,- Ft+Áfa / km

Érvényes támogatással nem rendelkező Ügyfél esetén az eseti support díjak:

Telefonos / Írásbeli / távoli asztal megoldással történő támogatás: 35.000,- Ft+Áfa / alkalom

Kiszállás szükségessége esetén:

Munkadíj: 35.000,- Ft+Áfa / alkalom + 6.000,- Ft+Áfa / fő /minden megkezdett óra

Kiszállási díj, Budapest és Szombathely területén: 5000,- Ft+Áfa / alkalom

Egyéb esetben 120,- Ft+Áfa / km

Support hatálya alá nem eső egyéb díjak:

Oktatás: 20.000,- Ft+ Áfa / alkalom + kiszállási díj

Adatfeltöltés: 40.000,- Ft+ Áfa / alkalom (észrevételeket készre jelentéstől számítva 5. napig tudunk elfogadni)

2. A terméktámogatás mindenkor az átadott licencek teljes terjedelmére vonatkozik, önálló modulokra vagy licencekre nem megbontható.

3. A Felhasználó köteles a támogatási csomag igénybevételekor megadott elérhetőségének változásait a Vállalkozónak bejelenteni; ennek elmulasztásából eredő károkért a Vállalkozó nem vállal felelősséget. Csak regisztrált telefonszámról és e-mail címről fogadunk el bejelentést.

4. A terméktámogatás nem terjed ki többek között az alábbiakra:

- 4.1. Helyszíni segítségnyújtásra és karbantartásra
- 4.2. Egyedi nyomtatványok módosítására
- 4.3. Telepítésre
- 4.4. Rendszerkialakítására, konzultációra
- 4.5. Szaktanácsadásra
- 4.6. Könyvelési és ügyviteli tanácsadásra
- 4.7. Számítógépes- és Windows kezelői tanácsadásra
- 4.8. Továbbá a terméktámogatás nem tartalmazza a Felhasználó által használni kívánt hardvereszközöknek a Vállalkozó szoftvereinek fogadására való alkalmassá tételét, valamint a Vállalkozó szoftverek használatán kívül hardverhibák-, illetve a szoftverütközések elhárítását.

- 4.9. A fenti szolgáltatások, valamint az egyéb szolgáltatások (adatbázis sérülések javítása, cégnév és adószám változás követése, új termékkód kiadása) díjszabását a Vállalkozó mindenkor hatályos árlistája tartalmazza.
5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó bármilyen szolgáltatást csak írásos megrendelésre tud visszaigazolni és teljesíteni. A Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy az ingyenes és fizetős szolgáltatások körét módosítsa.
6. Hibabejelentés módjai / támogatás időszak:
- CreativeGAST szoftver felületen keresztül
- support@creativegast.hu e-mail címen
- **Support center: +36 30 883 5642**
- Támogatási időszak munkanapokon 8-17 óra, ügyelet 17-22 óra. Munkaszüneti napokon ügyelet 8-22 óra
7. Vállalkozó nem szavatolja, hogy
- (a) a szoftver kielégíti a Végfelhasználó speciális igényeit,
 - (b) a szoftver megszakítás nélkül, biztonságosan, hibamentesen működik az év 100%-ában
 - (c) a nem rendeltetésszerű használatból keletkező hibák kijavítását nem szavatoljuk